



UUU, conciergerie privée, donne un sens à la perfection du service en étant membre du mouvement Ethic et en adhérant au code déontologique du SYNACP (Syndicat National des Conciergeries Privées)

A l'heure où les préoccupations de chacun se portent sur l'environnement et où les promesses ne sont pas toujours tenues, la société UUU choisi, quant à elle, d'honorer ses engagements éthiques et responsables vis-à-vis de ses membres, partenaires et collaborateurs.

Société de taille humaine, UUU met au cœur de ses prérogatives le service, qu'il s'agisse de membres, de partenaires ou de prestataires. Précurseur dans le secteur de la conciergerie, UUU est également l'une des premières sociétés de conciergerie à valoriser sa profession en adhérant au mouvement Ethic (intégration de l'homme au cœur du système économique, management en totale transparence et responsabilité à tous niveaux) et au SYNACP (Syndicat National des Conciergeries Privées). Ce syndicat met en valeur un code déontologique, imposant le respect des valeurs de service et de l'art de vivre tels que les attentions particulières et la confidentialité absolue, en tous lieux, en toutes situations et en toutes circonstances afin de préserver les intérêts légitimes de leurs interlocuteurs.

« Dépassant le simple phénomène de mode, nous sommes aujourd'hui un acteur de poids sur le marché de la conciergerie. Contrairement à certaines sociétés, qui ont choisi de communiquer sur leur engagement en matière d'environnement, sans axes légitimes d'ailleurs vis-à-vis de l'activité de concierge, je trouve essentiel de replacer l'excellence et le savoir-faire français en matière de service à sa juste place. Notre croissance est avant tout basée sur des choix créateurs de valeurs pour le plus grand nombre mais également sur des partenariats à long terme. Dans le secteur du service haut de gamme, nous avons aussi bien à faire dans le luxe que dans l'écologie. Tout dépend de la demande initiale de nos membres. Le tout est d'être responsable et citoyen ! » – confie Zakary Chanou, Président Fondateur de UUU.

Le préambule de la Charte UUU débute par une phrase qui encadre la profession de concierge (SYNACP) : **« UUU se fait un devoir de répondre à toute demande tant que celle-ci demeure moralement, légalement et humainement possible »**. En conséquence, les concierges accomplissent avec intégrité et loyauté les missions confiées pour offrir des prestations d'exception et une disponibilité totale à leurs membres. Cette Charte Ethique guide les collaborateurs sur les comportements à adopter et le savoir être indispensable pour maintenir le niveau d'efficacité élevé inhérent à leur métier.

« Faire appel à notre service, c'est l'assurance de voir ses exigences parfaitement comprises avec un haut degré de satisfaction et des qualités relationnelles uniques. Nous demandons systématiquement un feed-back sur les prestations réalisées par le biais de questionnaires et de suivi des requêtes. C'est notre façon de nous engager à être une entreprise citoyenne et responsable exemplaire » – déclare Zakary Chanou.

###

À propos de UUU:

Service international de Conciergerie de luxe, UUU rassemble depuis sa création en 2003 un cercle élitiste composé d'hommes et femmes d'affaires, diplomates, personnalités mais également des entreprises et a pour vocation de les accompagner de manière exclusive et personnalisée à travers le monde. Associant l'art de vivre et le raffinement « à la française » à une recherche perpétuelle de l'excellence, UUU garantit à ses membres une réponse parfaitement adaptée à leurs demandes. Au-delà de prestations d'exception et d'une disponibilité totale, UUU leur assure un niveau de service inédit et des moments démesurément sublimes... Entièrement dédiés à leur confort et leurs envies, UUU et ses « Lifestyle Counsellors » les inviteront alors à vivre les instants les plus exquis. Par la connaissance précise de leur profil et habitudes et dans une confidentialité absolue, ils sauront leur apporter la réponse adaptée à leurs désirs et leur recommander les lieux en totale adéquation avec leurs attentes et leur philosophie de vie.

Contact presse :